

# AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE

**Annonce n** : 72

**Maître d'ouvrage** : Syndicat mixte de gestion du Parc naturel régional de Camargue - Mas du Pont de Rousty - 13200 ARLES

**Type de procédure** : marché à procédure adaptée (article 28 du Code des marchés publics)

**Objet du marché** : mission d'audits et d'expertise pour la refonte des dispositifs d'attribution et de suivi de la marque « Accueil du Parc naturel régional de Camargue »

**Type de marché de services** : 12

**Lieu d'exécution et de livraison** : Parc naturel régional de Camargue (PNRC)

## **Description de la mission** :

Celle-ci a pour objet de mettre à jour et intégrer les nouvelles exigences nationales de la marque collective « Accueil du Parc » :

- dans les chartes d'engagement et les référentiels des prestations bénéficiant actuellement de la marque « Accueil du Parc » (charte d'accueil du public dans les manades taureaux et charte de tourisme équestre) ;
- ainsi que dans les processus d'attribution et de suivi de la marque « Accueil du Parc » par le Parc naturel régional de Camargue.

Pour ce faire, la mission comprend 3 phases complémentaires :

- Phase 1 - Cadrage et lancement de la mission
- Phase 2 - Réalisation d'audits individuels
- Phase 3 - Elaboration de nouveaux outils de cadrage

**Cahier des charges** : voir document joint au présent avis

**Montant** : l'enveloppe budgétaire prévue est comprise entre 22 000 et 25 000 euro TTC.

## **Justifications à produire quant aux qualités et capacité du candidat** :

- la démarche d'intervention proposée pour chacune des phases,
- un devis détaillé précisant le nombre de jours d'intervention et les coûts consacrés à chacune des phases de la mission ainsi que les conditions de paiement,
- le planning prévisionnel des différentes phases d'intervention, et la durée de la mission,
- le nom du chef de projet ainsi que la composition de l'équipe mobilisée en précisant la qualification, l'expérience des différents intervenants et le nombre de jours passés sur la mission par chaque membres de l'équipe,
- des exemples de références similaires ou proches du travail demandé,
- une déclaration sur l'honneur du candidat justifiant qu'il a satisfait aux obligations sociales et fiscales ; le candidat retenu devra fournir dans un délai de 10 jours les attestations sociales et fiscales (articles D.8222-5 ou D.8222.7 et D.8222-8 du code du travail)
- un RIB

**Critères d'attribution** : voir cahier des charges

**Date limite de réception des offres** : jeudi 21 janvier 2010

**Renseignements complémentaires** :

M. Dominique VERGNAUD – Responsable du pôle Développement Rural et Aménagement du Territoire du PNRC – [d.vergnaud@parc-camargue.fr](mailto:d.vergnaud@parc-camargue.fr) - Tel : 04 90 97 19 27

**Conditions de remise des offres ou des candidatures** :

Les offres doivent être envoyées au Président du Syndicat mixte de gestion du Parc naturel régional de Camargue - Mas du Pont de Rousty - 13200 ARLES

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : lundi 21 décembre 2009