

Du 30 mars au 30 avril 2017

- Enquête auprès des touristes à vélo -

MIEUX CONNAITRE VOS ATTENTES

Pour améliorer votre séjour à vélo dans les Alpilles et en Camargue

POINTS D'ENQUETE

Divers points d'enquête dans les offices de tourisme et les différents sites de visite des Alpilles et de Camargue !



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Amis cyclistes,

Afin de répondre à vos attentes concernant la qualité de l'offre et de l'accueil qui vous sont réservés lors de votre séjour dans les Alpilles et/ou en Camargue, nous vous prions de bien vouloir nous consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire et nous faire part de votre retour d'expérience .

Si vous souhaitez participer au **tirage au sort** permettant de gagner des lots proposés par les Parcs naturels régionaux des Alpilles et de Camargue, nous vous invitons à nous laisser vos coordonnées à la fin du questionnaire. Merci pour votre précieuse collaboration !

Merci de déposer ce questionnaire au point d'accueil où il vous a été distribué avant le 30 avril 2017.

Votre randonnée vélo aujourd'hui

Q1. Vous êtes :

- 1. A vélo classique (non électrique)
- 2. A vélo à assistance électrique
- 3. A VTT

Q1B.

- 1. C'est mon vélo
- 2. C'est un vélo prêté
- 3. C'est un vélo de location :

Nom du loueur :

Commune :

Q2. Vous faites une randonnée ou une balade :

- 1. Pour une heure ou deux
- 2. A la demi-journée
- 3. A journée
- 4. Sur plusieurs jours. Précisez combien :

Q3. Combien de kilomètres allez-vous parcourir aujourd'hui à vélo ? km

Q4. Pouvez-vous nous indiquer l'itinéraire à vélo que vous avez emprunté aujourd'hui ?

Commune départ : / Commune arrivée :

Q5. Vous randonnez aujourd'hui :

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

- 1. seul
- 2. en couple
- 3. en famille avec des enfants. Précisez l'âge des enfants :
- 4. en famille sans enfant
- 5. en club
- 6. en groupe avec une agence ou un tour opérateur
- 7. avec des amis 8. autres, précisez :

Q6. Combien de personnes êtes-vous dans le groupe, y compris vous-même ?

..... personnes.

Q7. Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour PREPARER cette randonnée ?

- 1. carte routière
- 2. guide touristique
- 3. site internet
- 4. office de tourisme
- 5. agence de voyage
- 6. conseil de mon hébergeur
- 7. bouche à oreille
- 8. pas besoin, je connais déjà l'itinéraire
- 9. autres, précisez :

Q8. Quel(s) moyen(s) utilisez-vous pour vous diriger et vous informer PENDANT cette randonnée ?

- 1. panneaux de signalisation vélo
- 2. panneaux d'information (touristiques)
- 3. carte éditée sur internet
- 4. carte papier
- 5. topo-guide
- 6. guide touristique
- 7. brochure, dépliants
- 8. office de tourisme
- 9. Traces GPS
- 10. Appli randonnée vélo
- 11. conseil de mon hébergeur
- 12. le bon sens, je me débrouille !
- 13. pas besoin, je connais déjà l'itinéraire
- 14. autres, précisez : _____

Q9. Avez-vous visité un site touristique et/ou pratiqué une activité de loisir durant cette randonnée ?

- 1. Oui.
Nom du site :
- Commune :
- 2. Non

Votre appréciation de l'itinéraire parcouru au cours de cette journée

Q10. Concernant la qualité de votre itinéraire, merci de donner votre niveau d'appréciation des points suivants (NC=non concerné) :

					NC
Paysage, environnement	<input type="checkbox"/>				
Monuments, patrimoine culturel	<input type="checkbox"/>				
Loisirs à proximité, baignade, jeux...	<input type="checkbox"/>				
Présence de cafés, hôtels, restaurants, commerces	<input type="checkbox"/>				
Qualité de l'hébergement	<input type="checkbox"/>				
Qualité de la restauration	<input type="checkbox"/>				
Services (point d'eau, toilettes, poubelles, aires de pique-nique...)	<input type="checkbox"/>				
Sécurité de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Qualité du revêtement de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Entretien des aménagements	<input type="checkbox"/>				

					NC
Facilité d'accès à l'itinéraire (parking, signalisation routière,...)	<input type="checkbox"/>				
Signalisation le long de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Transport pour accéder ou revenir	<input type="checkbox"/>				
Informations touristiques pour préparer la randonnée	<input type="checkbox"/>				
Informations touristiques pendant la randonnée	<input type="checkbox"/>				
Cohabitation entre tous les usagers	<input type="checkbox"/>				
Présence de location de vélos	<input type="checkbox"/>				
Qualité des locations de vélos	<input type="checkbox"/>				
Présence de réparateurs de vélos/assistance	<input type="checkbox"/>				
Signalétique pour se rendre sur les sites touristiques	<input type="checkbox"/>				
Sécurité des stationnements des vélos pendant les visites de sites	<input type="checkbox"/>				

Q11. Quel mode d'hébergement avez-vous utilisé la nuit dernière (ou prévoyez-vous d'utiliser la nuit prochaine si vous venez d'arriver) ?

1. camping 6. résidence secondaire
 2. hôtel 7. famille-amis
 3. gîte ou meublé 8. camping car
 4. chambre d'hôtes 9. bateau habitable
 5. auberge de jeunesse 10. autres, précisez :

Q12. Dans quelle commune avez-vous été hébergé hier soir (ou serez-vous hébergé ce soir si vous venez d'arriver) ?

Q13. Quelle est votre dépense moyenne approximative par PERSONNE et par jour (hébergements, activités, location vélo, etc.) :€

Si vous n'êtes pas un cycliste itinérant, allez directement à la question 15

Q14. Vous êtes un cycliste itinérant : combien de km allez-vous parcourir en tout sur l'ensemble de votre parcours ? : km

Votre profil

Q15. Dans quelle commune résidez-vous (résidence principale) ?

.....

Q16. Quel est le code postal de votre résidence ?

Q17. Quel est votre pays de résidence ?

Q18. Vous êtes : 1. une femme 2. un homme

Q20. Quel est votre âge ? ans

Q21. Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

1. agriculteur 7. retraité
 2. commerçant, artisan 8. étudiant
 3. cadre, prof. intell. sup. 9. scolaire (collégien,
 4. profession intermédiaire lycéen)
 5. employé 10. inactif,
 6. ouvrier 11. autre, précisez :

Q22. A quelle fréquence faites-vous du vélo à la belle saison (d'avril à octobre) ?

1. tous les jours ou presque
 2. plusieurs fois par semaine
 3. plusieurs fois par mois
 4. moins d'une fois par mois
 5. exceptionnellement

Q23. Avez-vous des remarques ou suggestions à formuler ?

**Pour participer au tirage au sort qui aura lieu le 8 juin
laissez-nous vos coordonnées :**

Nom :

Prénom :

Adresse mail ou téléphone :
.....
.....

Le règlement du jeu concours est disponible en ligne à l'adresse suivante :

http://www.parc-camargue.fr/newsletter/Enquete_tourisme_velo.pdf



Les lots :

1er lot : Un panier gourmand d'une valeur de 100€ avec des produits locaux des Alpilles et de Camargue

2ème lot : Des spécialités culinaires des Alpilles et de Camargue d'une valeur de 50€

3ème lot : De beaux ouvrages sur les Alpilles et la Camargue

***Nous vous remercions de votre participation à cette enquête
et vous souhaitons une très bonne randonnée.***

